



**HAU KOLA** ←—————→

82-600 Chełmno  
Biskupia 6/3

[www.tipi.com.pl](http://www.tipi.com.pl)  
[kola@tipi.com.pl](mailto:kola@tipi.com.pl)  
Tel: +48 791 331 491

Chełmno dn. ....

## **Gwarancja tipi wyprodukowane i zainstalowane dla:**

.....

### **POCZĄWSZY OD DATY WYSTAWIENIA GWARANCJI**

Dostawca zapewnia 3-letnią gwarancję na płótno, co oznacza, że:

- przez okres 36 miesięcy kalendarzowych począwszy od daty zamontowania zamówienia: elementy z płótna nie podrażnią się, nie ulegną wypaczeniu, uszkodzeniu ani nie stracą właściwości ich naturalnego użytkowania.

Dostawca zapewnia 2-letnią gwarancję na pozostałe elementy, co oznacza, że:

- przez okres 24 miesięcy kalendarzowych począwszy od daty zamontowania zamówienia elementy wykonania takie jak szwy, odciągi, wszystkie elementy drewniane konstrukcji, malowanie nie ulegną wypaczeniu, uszkodzeniu ani nie stracą właściwości ich naturalnego użytkowania.

Jakiegokolwiek uszkodzenie powyżej opisanych elementów jakie nastąpią w tym czasie, Dostawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić uszkodzony model.

Gwarant ma prawo odmówić naprawy, jeżeli zostaną stwierdzone uszkodzenia świadczące o nieprawidłowym użytkowaniu namiotu i pozostałych elementów.

---

Pieczęć i podpis

## Gwarancja - procedura

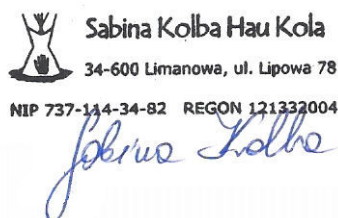
Nabywca jest zobowiązany do wysłania zdjęć wraz z opisem uszkodzeń. Dostawca musi w ciągu 24 godzin potwierdzić otrzymanie zdjęć i opisu oraz przystąpienie do procedury gwarancyjnej. Nabywca musi (o ile to możliwe I dostawca tego zażąda) przesłać uszkodzony element na swój koszt. Naprawiony element zostanie wysłany do nabywcy. Koszty wysyłki pokrywa Dostawca.

Dostawca jest zobowiązany do naprawy lub wymiany uszkodzonego element w ciągu maksymalnie 20 dni roboczych od momentu wysłania przez Nabywcę reklamacji. Czas naprawy nie obejmuje czasu przesyłki.

Uszkodzone elementy mogą być naprawione przez inną firmę do kwoty 4000zł. Firmą, która ma dokonać napraw musi być autoryzowana przez Dostawcę.

Jeśli Dostawca nie wykona napraw w wyznaczonym terminie Nabywca ma prawo skorzystać z innej firmy w celu dokonania napraw. Koszty naprawy przez inną firmę pokrywa w całości Dostawca.

Jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego używania nie podlegają gwarancji



---

Pieczęć i podpis